

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТА)

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА		Оказание услуг мониторинга событий SOC (<i>Security Operations Center - центр мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности</i>)		
№ п/п	Перечень основных данных и требований	Основные данные и требования		
1	Место оказания услуг	Главный офис в г. Бишкек		
2	Режим работы	График 1х2 (5 сутки через двое) 1 смена: 15 часов; Офис г. Бишкек Ибраимова 24/1		
3	Инициатор заявки	Отдел информационной безопасности		
3	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	03.08.2026 - 03.08.2027		
4	Виды оказываемых услуг	Услуги по мониторингу и реагированию на инциденты информационной безопасности (SOC-функции)		
5	Квалификационные требования к сервис-контракtnику	Образование:	Среднее профессиональное образование в области информационных технологий или информационной безопасности	
		Опыт работы по профилю	Опыт работы или стажировка в области информационных технологий, администрирование сетей и разработка ПО, в том числе непосредственно в SOC	
		Наличие разрешительных документов (если применимо)	Сертификаты, являющиеся преимуществом: <i>Cisco CCNA / CCNP</i> <i>CompTIA Security+</i> <i>ISO/IEC 27001 Foundation / Lead Implementer / Lead Auditor</i> Сертификаты по мониторингу, расследованию инцидентов и работе с SIEM	
6	Профессиональные навыки	Знание компьютера	Word	Отлично
			Excel	Отлично
			Outlook	Отлично
		Знание языков	Кыргызский	Отлично
			Русский	Отлично

			Английский	Среднее
		Знание специальных программ	Понимание основных тактик и техник злоумышленников	MITRE ATT&CK /Cyber KillChain.
			Базовое понимание принципов работы	Active Directory (механизмы аутентификации, атаки)
			Знание и понимание работы сетевых протоколов	OSI и/или tcp/ip
			Знание и понимание работы	SIEM, PAM, Endpoint Security
			Умение читать лог файлы	Разбор и корреляция логов
			Знание и понимание управления уязвимостями	патч-менеджмент, сканирование уязвимостей и приоритизация рисков
7	Личные качества	Внимательность к деталям; Ответственность; Коммуникабельность и умение работать в команде. Стрессоустойчивость и способность работать в условиях многозадачности; Аналитический склад ума, ориентированность на результат; Высокий уровень самоорганизации и способность к принятию самостоятельных решений; Гибкость и адаптивность к изменяющимся условиям		
		Выбрать один из методов оценки:		
		- интервьюирование.		
8	Контроль и отчетность	Общие положения. Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания, действующими нормативными документами, стандартами Компании, а также требованиями техники безопасности, промышленной и экологической безопасности.		
		Контроль со стороны Заказчика. Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика (уполномоченным сотрудником подразделения).		

		Представитель Заказчика вправе проводить выборочные или регулярные проверки хода и результатов работ, а также запрашивать разъяснения и корректировки. Все выявленные замечания подлежат устранению Исполнителем в согласованные сроки без дополнительной оплаты. - Детализированный отчёт инцидентов ИБ по окончании смены; - Ежемесячный отчёт о проделанной работе.
		Критерии приемки: Услуги считаются оказанными надлежащим образом при условии:
		отсутствия обоснованных претензий со стороны Заказчика, предоставления всей предусмотренной отчетности (при наличии). Приемка осуществляется на основании акта оказанных услуг, подписываемого обеими сторонами.
		Ответственность за качество. Исполнитель несет ответственность за качество и достоверность предоставленных услуг и информации. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта.
9	Результат оказания услуг	Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки.
10	Методика расчета стоимости услуги	За 1 календарный месяц
11	Количество требуемого количество сервис-контрактников	1 единица